



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
А.А.Роженцов
21.03.2025 г.

ОПИСАНИЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код, направление подготовки / специальность	43.03.01 Сервис
Направленность	Сервис в индустрии гостеприимства
Квалификация	Бакалавр
Формы обучения	очная, очно-заочная, заочная
Объем программы	240 з. ед.
Срок получения образования	4 года, 4 года 6 месяцев, 5 лет
Факультет (институт), выпускающая кафедра	Факультет социальных технологий, Кафедра сервиса и туризма
Содержание ОПОП (дисциплины, практики)	Безопасность жизнедеятельности Информационные технологии Деловые коммуникации и культура речи Правоведение Социология Экология и концепции устойчивого развития Экономическая теория Контроль и надзор деятельности сервисных организаций Психология сервисной деятельности Человек и его потребности Организация деятельности предприятий в индустрии гостеприимства Сервисная деятельность Математика Основы военной подготовки Действия в чрезвычайных ситуациях Кадровое обеспечение в сервисной организации Профессиональная этика и этикет в сервисе Менеджмент в индустрии гостеприимства Мировое культурное наследие в индустрии гостеприимства Инновации в индустрии гостеприимства Информационные технологии и программное обеспечение деятельности предприятий сервиса Экономика и предпринимательство в индустрии гостеприимства Управление проектами в индустрии гостеприимства Сервисология Технологии продаж в индустрии гостеприимства Основы российской государственности Маркетинг в индустрии гостеприимства Физическая культура и спорт История России Мировая индустрия гостеприимства

	Модуль. Безопасность жизнедеятельности Философия Иностранный язык Введение в профессиональную деятельность Деловое общение в сервисе Основы технологического предпринимательства Профессиональные коммуникации сервисной сферы Технологии анимационной деятельности Индустрия впечатлений: современное состояние и перспективы деятельности Реклама в индустрии гостеприимства Технологии услуг питания Технологии гостиничных услуг Технологии курортного дела Экскурсионная деятельность Общая физическая подготовка Занятия в спортивных секциях Специальная дисциплина для лиц с ОВЗ Организация музейно-выставочных услуг в сервисе Музейно-выставочные услуги в социально-культурном сервисе и туризме Философские основы в сервисе Сервис эпохи потребления Учебная практика. Ознакомительная практика Учебная практика. Сервисная практика Учебная практика. Сервисная практика (рассредоточенная) Преддипломная практика Производственная практика. Проектно-технологическая практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Факультативные дисциплины
Выбранные профессиональные стандарты	1. Руководитель предприятия питания, утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07 августа 2015 г. №281н. 2. Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц , утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07 мая 2015 г. №282н
Планируемые результаты освоения ОПОП (компетенции)	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПК-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

ПК-3 Формирует технологии оказания гостиничных, санаторно-курортных, анимационных услуг и услуг общественного питания на основе современных требований к созданию сервисного продукта

	ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации индустрии гостеприимства, сервисного продукта в соответствии с требованиями потребителя, обосновывая эффективные управленческие решения ПК-5 Способен разрабатывать бизнес-планы создания развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность
Формы аттестации	зачет, балльно-рейтинговый контроль, экзамен, государственный экзамен, защита выпускной квалификационной работы, дифференцированные зачеты
Область профессиональной деятельности	Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт,  предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере  оказания услуг и сервисного обслуживания);
Объекты профессиональной деятельности	- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, - организации сферы сервиса, - технологические процессы предоставления услуг, технологическая клиентурных отношений. документация и информационные ресурсы, - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы, сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, - организации сферы сервиса, - технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, - потребители услуг, их запросы, потребности и
Типы задач профессиональной деятельности	организационно - управленческий ; сервисный
Условия и перспективы профессиональной карьеры	Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников: -сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, -организации сферы сервиса, - технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы.
Договоры о стратегическом партнерстве, договоры о местах проведения	В рамках реализации ОПОП большое внимание уделяется теоретической и практической подготовке выпускников с учетом требований потенциальных работодателей.

практики, о сетевой форме реализации	Договоры о стратегическом партнерстве заключены со следующими организациями Социальный факультет университета г. Миттвайда (Германия). «Конкорд» университет (Западная Вирджиния, США). Барановичский государственный университет (Барановичи, Беларусь). Белорусский государственный технологический университет (Минск, Беларусь). Азербайджанский университет туризма и менеджмента (Баку, Азербайджан). Факультет межкультурных коммуникаций Алтайского государственного университета. Министерство молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл. Козьмодемьянский музейный комплекс. Национальный парк «Марий Чодра». Национальный художественный музей им. Т. Евсеева. Санаторий "Сосновый бор" Договоры о проведении практики обучающихся заключены со следующими организациями 1. Ассоциация отелей и ресторанов ДАИР (Баку); 2. Туристическое агентство «Калипсо»; 3. Музей истории города Йошкар-Олы. 4. туристское агентство «Путевочки» 5. Туристское агентство «Шелковый путь» 6. Замок Шереметева 7. ООО «Семейный чемодан» 8. МБУК «Шоруньжинский этно-культурный комплекс» 9. ООО «Десна» (гостиница «Амакс сити отель») 10. Санаторий-профилакторий «Каменная речка» 11. ООО Фитнес-клуб «Астрон», 12. Управление культуры ГО «Йошкар-Ола» 13. ООО «Марракеш», 14. ООО «Dyxless» 15. ООО «Феникс» Ирландский паб «Дублин» 16. ООО «РЕД» 17. Кафе «Жираф» 18. Караоке-кафе «Пионер» 19. ГБУДО РМЭ «ДЮЦ» Роза ветров»
Условия реализации ОПОП	Общесистемные, кадровые и финансовые условия, а также учебно-методическое и материально-техническое обеспечение ОПОП полностью соответствуют требованиям ФГОС ВО. Имеются в достаточном количестве современные библиотечные и информационные ресурсы с неограниченным доступом обучающихся к ним. В процессе обучения применяются современные информационные технологии – ресурсы сети Интернет, информационные базы данных ведущих отечественных и зарубежных агентств, средства мультимедиа, специальное

	программное обеспечение. Создана и зарегистрирована в установленном порядке электронно-библиотечная система университета, предоставляющая возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа обучающихся из любой точки, в которой имеется доступ к сети в Интернет. Применяемые механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся обеспечены системой внутренней и внешней оценок. В Университете внедрена внутренняя система менеджмента качества образовательных услуг высшего образования
Состав общественно-профессионального экспертного совета	Председатель ОПЭС: Волкова В.Д. , директор гостиницы "Эврика" Секретарь ОПЭС: Смирнова Л.Н. , зам. директора санатория "Сосновый бор" Члены ОПЭС: Иванова С.И., директор турфирмы "Калипсо"

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедры  /Васина Светлана Михайловна/

Представитель студенческого самоуправления

 Романова А.Р.